

Storno podmínky RS Lesní hotel Doksy

Odesláním objednávkového formuláře a uhrazením rezervačního poplatku či zálohy platí následující storno poplatky.

Stornopoplatky z viny odběratele při zrušení celého pobytu jsou následující:

- do 90 dnů před zahájením akce - 50 % z celkové částky objednávky
- do 60 dnů před zahájením akce - 60 % z celkové částky objednávky
- do 30 dnů před zahájením akce - 70 % z celkové částky objednávky
- do 14 dnů před zahájením akce - 90 % z celkové částky objednávky
- do 7 dnů před zahájením akce - 100 % z celkové částky objednávky
-

V případě onemocnění dítěte je objednavatel povinen předložit ubytovateli lékařskou zprávu, na jejímž základě budou storno poplatky za danou osobu zrušeny, a to jak před pobytem, tak i během pobytu.

Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené, se řídí českým právem, Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

V případě, že bude objednavatel požadovat po uzavření této smlouvy snížení počtu účastníků, kterým bude poskytováno ubytování, je povinen toto neprodleně oznámit ubytovateli. V případě, že oznámí objednavatel ubytovateli snížení počtu účastníků o více jak 5 % ze sjednaného celkového počtu účastníků ve lhůtě:

- a) do 90 dnů před zahájením poskytování ubytování, je objednavatel povinen uhradit ubytovateli 50 % z denních nákladů na každého chybějícího účastníka za každý den
- b) do 60 dnů před zahájením poskytování ubytování je objednavatel povinen uhradit ubytovateli 60 % z denních nákladů na každého chybějícího účastníka za každý den
- c) do 30 dnů před zahájením poskytování ubytování, je objednavatel povinen uhradit ubytovateli 70 % z denních nákladů na každého chybějícího účastníka za každý den
- d) do 14 dnů před zahájením poskytování ubytování, je objednavatel povinen uhradit ubytovateli 90 % z denních nákladů na každého chybějícího účastníka za každý den
- e) kratší než 7 dnů před zahájením poskytování ubytování, je objednavatel povinen uhradit ubytovateli 100 % denních nákladů na každého chybějícího účastníka za každý den

V případě neoznámení snížení počtu účastníků o více jak 5 % ze sjednaného celkového počtu účastníků, je objednavatel povinen uhradit 100 % denních nákladů na každého chybějícího účastníka za každý den. Zvýšení počtu účastníků je možné pouze na základě dohody s ubytovatelem v dostatečném předstihu dle možností ubytovatele.

Ubytovatel má právo stornovat částečně nebo úplně objednanou kapacitu v případě nenadálých okolností technického či živelného rázu (požár, kalamita, povodeň apod.) nezaviněné úmyslným konáním ubytovatele bez jakýchkoliv sankcí. Za výše uvedených okolností musí nahradit objednaný termín novým nejbližším možným termínem, v plném rozsahu objednaných služeb.